

## **Algemene voorwaarden Prevente**

Email: [j.hopstaken@praktijkpreven.nl](mailto:j.hopstaken@praktijkpreven.nl)

[www.praktijkprevente.nl](http://www.praktijkprevente.nl)

### Artikel 1 Definitie:

- 1: Paramedische Praktijk Prevente gevestigd te Oisterwijk. Kvk:09101113.
- 2: Klant degene die van onze diensten behandelingen gebruik wil maken.
- 3: Partijen: cliënten en Prevente samen.
- 4: Consument: een client die als prive persoon handelt.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, leveringen van diensten en producten door of namens Prevente
- 2: Prevente: den de client kunnen alleen afwijken van deze voorwaarde als dat schriftelijk is afgesproken.
- 3: Prevente: en de client sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de client of van andere uitdrukkelijk uit.

### Artikel 2: Prijzen

- 1: Prevente hanteert prijzen in euro's, behandelingen zijn inclusief BTW, behalve de therapeutische behandelingen= zonder BTW.
- 2: Prevente mag de prijzen van zijn diensten en producten verhogen.
- 3: De prijs irt de dienstverlening wordt door Prevente vastgesteld obv werkelijke kosten.
- 4: Prevente en client kunnen een afspraak hebben gemaakt over het totaalbedrag.
- 5: Prevente mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 6: Prevente moet de client op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, als de prijs 10% hoger is.
- 7: De client mag het deel wat boven de richtprijs is laten vervallen als dat hoger dan 10% is.
- 8: Prevente zal de cliënten laten weten dat er prijsaanpassingen komen voordat deze ingevoerd worden.

#### Artikel 4: Betalingen en betalingstermijn

- 1: Prevente mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling vragen.
- 2: client moet de betaling binnen 14 dagen voldoen.
- 3: Na 14dagen zal de client en reminder van betaling ontvangen als het niet voldaan is.
- 4: Prevente mag een zekerheidsstelling vragen voor het totaalbedrag, bij in verzuim moet client evt extra kosten voldoen.

#### Artikel 5: Herroepingsrecht

- 1: Een client mag tot 24 uur voor de afspraak de reservering annuleren, binnen deze termijn zijn de behandelingskosten verschuldigd. Prevente kan in overleg met cliënt de afspraak verplaatsen bij buitengewone omstandigheden.

#### Artikel 6: Klachtplicht

- 1: Cliënt kan klachten, eventueel ingebreke stelling, schriftelijk vermelden en aan de behandelaar overhandigen. Het is belangrijk dat de client aan Prevente laat weten wat de beleving is en feedback, waarin de directe communicatie zeer op prijs gesteld wordt.
- 2: Het is mogelijk gebruik te maken van de geschillencommissie SCAG, Quasir als er geen samenspraak kan komen in het overleg tussen client en behandelaar.
- 3: De behandelaar is verplicht melding te doen als hij een incident waarneemt of vermoed van geweld of beschadiging.

#### Artikel 7: Uitvoering

- 1: Prevente voert de behandeling uit in overleg met de vraag van de cliënt, conform de gestelde beroepseisen.
- 2: de behandeling kan door de medewerkers in de praktijk gegeven worden.

#### Artikel 8: Duur dienst

- 1: cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de behandeling ter beschikking
- 2: client staat in voor de correctheid van de gegevens, wanneer dit niet zo is, zal de client het retour krijgen van Prevente met de vraag voor de juiste gegevens.
- 3: de dienst zal plaatsvinden in de afgesproken tijdsduur en het behandeltraject.
- 4: Na afloop van de behandeling is de overeenkomst verleend en kan eventueel met een vervolgspraak vervolgd worden. Bij vraag van artsen, zal Prevente de cliënt vragen of rapportage gegeven mag worden.

5: behandeltrajecten kunnen zonder een tijdspad plaatsvinden en is afhankelijk van de vraag van de client.

#### Artikel 9: Geheimhouding

1: Prevente zal alle informatie en alle gedeelde info tijdens het contact met de cliënt geheimhouden.

2: de dossiers zijn in een beveiligde omgeving opgeslagen conform de wetgeving.

#### Artikel 10: Schade

1: Prevente is alleen verantwoordelijk voor schade die de cliënt lijdt als er sprake is van opzet of roekeloosheid van een medewerker van Prevente of directe schade die verband houdt met de behandeling. Dit is tot max 12 maanden na de behandeling te bespreken.

2: Prevente is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade.

3: Prevente heeft een beroeps en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waar dan aanspraak op gedaan zal worden.

4: de informatie op de site mag niet gekopieerd worden en kunnen geen aanleiding zijn tot een vergoeding. De informatie is informatie die gerelateerd is aan de praktijk en niet voor derden te gebruiken zonder overleg met Prevente.

#### Artikel 11: Annuleren

1: de client kan de afspraken met Prevente annuleren in samenspraak door omstandigheden. Er zijn dan geen kosten aan verbonden.

2: als Prevente een afspraak niet na kan komen, dient er een alternatieve afspraak geboden te worden.

3: bij overmacht kan zowel de client als een behandelaar de afspraak annuleren. Overmacht is een pandemie, natuurramp, facilitair in gebrek, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, werkonderbreking, slechte weersomstandigheden, stroom etc uitval.

4: Bij overmacht zal de behandeling op een ander moment plaats gaan vinden.

5: Bij meer dan 30 dagen kan deze afspraak wederzijds ongedaan gemaakt worden.

6: bij overmacht hoeft de client of Prevente een vergoeding te voldoen.

#### Artikel 12: Afspraak

1: als het nodig is voor de uitvoering kunnen zowel de client als de behandelaar van Prevente de afspraak opschorten.

#### Artikel 13: Algemene voorwaarden

1; Prevente mag de algemene voorwaarden wijzigen

2: Ingrijpende wijzigingen zal Prevente met de client bespreken en de client mag besluiten de behandelovereenkomst te beëindigen.

#### Artikel 14: Rechten

1: client kan geen rechten voor de afspraak overdragen aan iemand anders zonder toestemming van een behandelaar van Prevente.

#### Artikel 15: Gevolgen nietigheid of vernieuwbaarheid

1: wanneer 1 of meerder bepalingen van deze algemene voorwaardennietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2: een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst inde buurt komt van wat Prevente bij het opstellen van de voorwaardenop dat punt voor ogen had.

#### Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechten

1: op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de client en Prevente is het Nederlands recht van toepassing

2: de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Prevente, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventueel geschillentussen de cliënt en Prevente, tenzij de wet iets anders bepaald.